



Balatonfűzfő Város Önkormányzata
Polgármester

8184 Balatonfűzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-900

e-mail: polgarmester@balatonfuzfo.hu

KRID azonosító: 155289379

Ügyiratszám: bal/815-5/2025.

Előterjesztő: dr. Könczöl Gábor jegyző, Szanyi Szilvia polgármester

Előkészítő: Bíróné Mészáros Kata igazgatási csoportvezető

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2025. május 15-i rendes nyilvános ülésére

Tárgy: Átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évi ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése a települési önkormányzatok számára évente kötelezővé teszi az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elkészítését és képviselő testület általi megtárgyalását.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete határozza meg, az értékelés ennek megfelelően készült.

Az előterjesztés mellékletei:

1. *Átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évi ellátásáról*
2. *Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat 2024-ben Balatonfűzfőn végzett család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó tevékenységéről szóló beszámoló*
3. *Szivárvány Óvoda és Bölcsőde értékelése 2024 évre vonatkozóan*
4. *Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás beszámolója*

Fentiekre tekintettel kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat jóváhagyására.

A döntés egyszerű többséget igényel.

Az előterjesztés tárgyalja: Humán Bizottság

Határozati Javaslat

Balatonfűzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2025. (05.15) képviselő-testületi határozata

Balatonfűzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról készített átfogó értékelést elfogadja.

Az értékelést megküldi a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályához.

Felelős: Szanyi Szilvia polgármester
Határidő: azonnal

Balatonfűzfő, 2025. május 7.


Szanyi Szilvia
polgármester


dr. Könczöl Gábor
jegyző






Balatonfűzfő Város Önkormányzata

Jegyző

8184 Balatonfűzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-910

e-mail: jegyzo@balatonfuzfo.hu

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATOK 2024. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL

1) A település demográfiai mutatói

Balatonfűzfő város állandó lakosainak száma 2024. évre vonatkozóan 4513 fő volt.

Ezen belül a gyermekekre kiterjedő önkormányzati ellátási kötelezettség (0-18 éves korosztály) 699 fő tekintetében jelentkezett, akiknek korosztályonkénti bontás szerinti adatait az alábbi táblázat mutatja be:

Balatonfűzfő állandó lakosainak száma, 2024. év			
Korcsoport	Férfi	Nő	Összesen
Összesen	2182	2331	4 513
Ebből:			
0–2 éves	38	40	78
3–6 éves	69	80	149
7–14 éves	145	170	315
15–18 éves	76	81	157
0–18 éves	328	371	699

Forrás: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal

A települési önkormányzat feladata a gyermekek védelmének helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

2) Az önkormányzat az általa nyújtott **pénzbeli és természetbeni ellátások 2024. évben**

A település 2024. évben is biztosította a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultaknak évente két alkalommal nyújtott pénzbeli támogatást, a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, valamint szervezni és közvetíteni a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének és külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére. Balatonfűzfőn **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben** 10 fő kiskorú gyermek részesült, ebből 2024. év augusztus 31. napjáig alapösszegű pénzbeli támogatásban 1 fő kiskorú gyermek részesült, emelt összegű támogatásban pedig 3 fő kiskorú gyermek részesült. 2024 november 30. napjáig alapösszegű ellátásban 1 fő kiskorú, emelt

összegű ellátásban 9 fő kiskorú gyermek részesült gyermekvédelmi kedvezményben, az alábbi korcsoportok szerint:

0-2	3-5	6-13	14-17	18 felett	Összesen
1	2	5	2	0	10

A jogosultsággal járó - évente két alkalommal alapösszegű támogatás esetén 6.000,- Ft/fő, emelt összegű támogatás esetén 6.500,- Ft/fő értékben nyújtott - pénzbeli támogatás a településen augusztus és november hónapban összesen **83.500,- Ft összegben kifizetésre került.**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre irányuló **kérelem 2024. év során hat gyermek vonatkozásában érkezett. Az ügyfelek minden esetben tájékoztatva lettek** a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1197. évi XXXI. törvény, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 19-21 § rendelkezéseiről.

2013. év szeptemberétől a gyámhatóság (jegyző) - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg *kérelemre* - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – hatósági eljárásban és határozatban állapítja meg a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben a feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

Minderről a lakosság a város honlapján, a gyermekintézmények által, valamint a személyesen megjelenő ügyfelek szóbeli tájékoztatásuk révén értesülhettek, továbbá a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt megállapító határozat is tájékoztató jelleggel hívta fel az ügyfelek figyelmét e lehetőségre.

2024. évben 6 hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelem érkezett az önkormányzathoz, amely kérelmek megállapításra is kerültek.

2. Települési támogatás, rendkívüli települési támogatás

Települési támogatást - amely akkor adható, ha a kérelmező személy vagy család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerül - 2024. évben 8 gyermeket érintő család, 5 alkalommal kapott, összesen 178.500,- Ft összegben, **rendkívüli települési támogatásban** 2 család, 6.000,- Ft és 9.500,- Ft/hó, összesen 85.000,- Ft összegben részesült. A gyermekes családok részére összesen 263.500,- Ft támogatást állapított meg az önkormányzat. **Tűzifa** támogatásban gyermekes család nem részesült.

- 3. Szülési támogatást** a helyi rendelet adta lehetőség szerint 2024 év során 4 család 1 fő újszülött gyermekre tekintettel kapott, gyermekenként 28.500,- Ft összegben.

4. **Iskolakezdési támogatásban** 2024. év során 12 kérelem érkezett 18 gyermeket érintően, összesen 180.000,- Ft összeg támogatásban részesültek.

5. **Speciális diétára szoruló gyermek támogatását** nem vették igénybe.

3) A személyes gondoskodást nyújtó alapellátások

A személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében Balatonfűzfő településen a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását kell biztosítani, valamint szervezni és közvetíteni a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

1. 2013. július 1-től a Balatonalmádi Szociális Társulás keretében a **gyermekjóléti szolgáltatást** Balatonfűzfő területén továbbra is a Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat végzi, önálló, balatonfűzfői telephelyen. *A gyermekjóléti szolgáltatás balatonfűzfői tapasztalatairól az előterjesztés mellékleteként csatolt beszámoló szól részletesen.*
2. A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat a **szünidei gyermekétkeztetés** keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja. 2024. évben az iskolai szünidőkben kilenc Balatonfűzfőn élő kiskorú gyermek rendelkezett hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetet igazoló jogosultsággal, így az Ö esetükben Balatonfűzfő Város Önkormányzata a szünidei gyermekétkeztetés megszervezésének kötelezettségét teljesítette.
3. A **gyermekek napközbeni ellátását** a településen a Szivárvány Óvoda és Bölcsőde látja el. Az alábbi táblázatok szemléltetik a napközbeni ellátásban részesülő gyermekek étkeztetése körében a normatív kedvezmények arányát:

ÓVODÁK

100%-ot fizet

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
B.Forrás u. 15.	18	17	17	17	17	17	17	16	18	19	18	18	209
Árpád u.	6	6	6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	62
Radnóti u.	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49
<u>Összesen:</u>	28	27	27	26	26	26	27	25	26	28	27	27	320

Papkeszi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Mindösszesen:

28	27	27	26	26	26	26	27	25	26	28	27	27	320
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

Ingyenes

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
B.Forrás u. 15.	41	42	42	42	42	42	42	43	45	43	44	44	512
Árpád u.	30	30	30	31	32	32	32	32	23	23	24	24	343
Radnóti u.	14	14	15	15	15	15	17	15	11	12	12	11	166
<u>Összesen:</u>	85	86	87	88	89	89	91	90	79	78	80	79	1021

Papkeszi													0
<u>Mindösszesen:</u>	85	86	87	88	89	89	91	90	79	78	80	79	1021

BÖLCSŐDÉK

100%-ot fizet

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
Nike krt. 10.	7	6	7	7	7	7	7	7	7	5	6	6	79
Radnóti u.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
<u>Összesen:</u>	9	8	9	9	9	9	9	9	9	7	8	8	103

Ingyenes

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
Nike krt. 10.	22	28	26	28	28	28	26	26	19	21	22	22	296
Radnóti u.	10	9	9	10	10	10	10	10	3	4	4	4	93
<u>Összesen:</u>	32	37	35	38	38	38	36	36	22	25	26	26	389

Óvodák létszáma: TELJES + INGYENES

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
B.Forrás u. 15.	59	59	59	59	59	59	59	59	63	62	62	62	721
Árpád u.	36	36	36	36	37	37	37	37	27	28	29	29	405
Radnóti u.	18	18	19	19	19	19	22	19	15	16	16	15	215
Összesen:	113	113	114	114	115	115	118	115	105	106	107	106	1341

Papkeszi													0
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Mindösszesen:

113	113	114	114	115	115	118	115	105	106	107	106	1341
------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------

BÖLCŐDÉK létszáma: TELJES + INGYENES

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
Nike krt. 10.	29	34	33	35	35	35	33	33	26	26	28	28	375
Radnóti u.	12	11	11	12	12	12	12	12	5	6	6	6	117
Összesen:	41	45	44	47	47	47	45	45	31	32	34	34	492

A Szivárvány Óvoda beszámolója szerint az elmúlt évben az intézményükbe járó gyermekek számában csökkenés figyelhető meg. A településre járó gyermekek szociális helyzete számottevően nem változott az elmúlt évekhez képest; viszonylag jó anyagi körülmények között élnek a családban a gyermekek.

Gyermekvédelmi szempontból intézményeikben csak egy esetben tudtak problémás családi helyzetről. A helyi családsegítő központtal együtt igyekeznek segítséget nyújtani a gyermeknek és szülőnek egyaránt. A szülőkkel jó partneri kapcsolatot alakítottak ki. Szívesen fordulnak a pedagógusokhoz szakmai tanácsért, nyitottak, érdeklődőek és közreműködőek az intézményi élet iránt. A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálatnál jó partneri kapcsolatot ápol az óvoda.

4. A **gyermekek átmeneti gondozásának** szükségessége esetén a település helyettes szülői ellátást tud ajánlani az arra rászorulóknak. A 2024. évben az említett gyermekjóléti alapellátás igénybevételére nem került sor.

2013. évtől - a település gyermeklakosságát is érintően - a jegyzői gyámhatósági hatáskörök jelentős része átkerült a megyei kormányhivatalok járási hivatalaihoz, ugyancsak átkerült a Balatonfüzfő városra és kijelölt körzetére vonatkozóan gyakorolt gyámhivatali hatáskör. Mindezek okán a városban élő gyermekek helyzetéről, veszélyeztetési mutatóiról, az érdekükben folytatott szolgáltató tevékenységről a gyermekjóléti szolgálat beszámolója adhat támpontot.

- 4) Balatonfüzfő város rendelkezik a **közbiztonság erősítését, megtartását célzó koncepcióval.**

A **Rendőrkapitányság**, az éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson tett **beszámolójából kitűnik**, hogy az elmúlt évekhez hasonlóan csendes év volt a 2024-es év Balatonfüzfőn. A gyermekkorúak és fiatalok között ebben az évben a gyermekkorúak körében bűnelkövetés nem volt.

- **Családon belüli erőszak, bántalmazás:** egy esetben történt jelzés.

A bűnmegelőzésben, prevenciós munkában szerzett tapasztalataik, hogy az általános iskolások még fogékonyak az előadásokra, a középiskolások egy része csak meghallgatja, de nem biztos, hogy megfogadja a tanácsokat. Javaslatuk a gyermek- és fiatalok védelmének javítása érdekében, hogy az iskolákkal szorosabb együttműködést kellene kialakítani.

Balatonfüzfő városban mindazok a pénzügyi és természetbeni juttatások, mind pedig azok a személyes gondoskodást nyújtó ellátások eljutnak a gyermeklakossághoz, amelyek biztosítása a Gyvt. szerint az önkormányzat kötelezettsége.

A településen a gyermekek veszélyeztetésének megelőzését is célzó jelzőrendszer rutinosan működik, tagjai szakszerűen tesznek eleget jelzési kötelezettségüknek, amennyiben arra okot adó körülményt észlelnek. A jelzőrendszert működtető gyermekjóléti szolgálat céltudatos tevékenységet folytat a jelzőrendszer tevékenysége szakmai színvonalának emelése érdekében.

A településen összességében elmondható, hogy az alapellátásban, illetőleg védelemben vétel mellett gondozott gyermekek száma csekély.

E helyzet fenntartása – illetőleg a nem szembetűnő veszélyek feltárása - indokolja a gyermekvédelmi rendszer tagjai és a rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó szakemberek tudatos együttműködését, a szakterületek elmélyült gyermekvédelmi munkáját, a folyamatos és nyílt konzultációt.

A gyermekvédelmi ellátásnak fokozott figyelmet kell fordítania az elszegényedett/elszegényedő családokra, amely családok nehézségeinek kezelését a fellelhető és az egyedi problémákhoz igazított ellátások és szolgáltatások igénybevételével vagy azok közvetítésével kell folyamatosan segíteni.

A jövőre vonatkozóan továbbra is a szakmaiság, a civil szervezetekkel, a szociális szolgálattal való szoros együttműködés kialakítása a cél a településen élő gyermekek szükségleteinek alapján, annak minél szakszerűbb ellátása érdekében.

Balatonfüzfő, 2025. május 7.


dr. Könczöl Gábor
jegyző



Beszámoló - 2024



Feladó

Címzett

Dátum

Szolgálat Balatonfűzfői Családsegítő Gyermejjóléti <fuzfojolet@gmail.com>

Takács Éva <takacs.eva@balatonfuzfo.hu>

2025-04-22 11:47

 BESZÁMOLÓ - 2024.pdf (~1,7 MB)

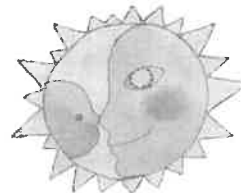
Kedves Éva!

Küldöm a Beszámolót.

Üdv.:

Józsa Szilvia
családsegítő

Balatonfűzfői Polgármesteri Hivatal		
Érkezett: 2025. 05. 07.		
601/815-3/2025		Melléklet: beszámoló
Szám:		
Előszám: -	Utószám: -	Előadó: Takács Éva



„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)

**BESZÁMOLÓ A GONDOS PANNI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS
SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT**
**2024-BEN BALATONFÜZFŐ TELEPÜLÉSEN VÉGZETT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

Tisztelt Képviselő-testület!

A fenti témában készített előterjesztést ez évben is a jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően a Gyt. 96. § 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997. (IX.10.) Korm.rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembe vételével készítettük el.

1. A GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK

- A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvény (a továbbiakban: Gyt.)
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet,
- A nevelőszülői, a hivatásos nevelőszülői és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről szóló 150/1997.(IX.10.) Korm. rendelet,
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17) Korm. rendelet,
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény működési nyilvántartásra vonatkozó rendelkezései,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló többször módosított 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló többször módosított 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.

A fenti törvények és rendeletek garantálják a gyermekek védelmének biztosítását, a gyermekek jogainak érvényre juttatását, a településen élő gyermekek és családjaik szociális biztonságának megszervezése érdekében az alapellátás szervezetének, a szolgáltatás formáinak és azokhoz való hozzájutás érvényre juttatását.

2. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT BIZTOSÍTÁSÁNAK MÓDJA

A településen intézményünk – Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Szociális Központ - biztosítja a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, a feladatot Józsa Szilvia és Horváth-Hoffmann Renáta családsegítő látja el. Az ügyfélfogadás a településen minden nap elérhető.

A jogi tanácsadás intézményünk balatonalmádi székhelyén, előre egyeztetett időpontban, biztosított. Továbbá intézményünk a pszichológiai tanácsadást is biztosítja – szintén előre egyeztetett időpontra – akár helyben, illetve székhelyünkön kérésnek megfelelően. Mindkét szolgáltatás elérhető a balatonfüzfői lakosok számára és a tapasztalat azt mutatja egyre nagyobb az igény mindkettőre. Ezen túl iskolai szünetekben szabadidős táborok, programok, adományközvetítés is a szolgálat tevékenységét képezi. Erre bővebben is kitérünk a beszámoló további részében.

3. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT MŰKÖDÉSÉNEK TAPASZTALATAI

A település demográfiai mutatói:

	0-2 éves korúak	3-6 éves korúak	7-14 éves korúak	15-18 éves korúak	összesen (0-18 évesek)
fő	94	125	188	130	537

A családsegítők a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevőket a személyes gondoskodás tartalmáról, feltételeiről a rájuk vonatkozó nyilvántartásokról a Gyvt. 33.§ (2) bek. és Szt. 20§- a alapján tájékoztatják.

Az ügyfelek adataik nyilvántartásához írásban hozzájárulnak, a rájuk vonatkozó nyilvántartások vezetésének módjáról tájékoztatást kapnak. A Gyvt. 33. §-nak megfelelően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról, hogy bármikor betekintheznek a családgondozás során keletkező dokumentációba, valamint arról, hogy jogorvoslati kérelemmel az intézményvezetőhöz, valamint a gyermekjogi képviselőhöz fordulhatnak.

A szolgálat 2024-ben **66 családdal, összesen 94 fővel** tartott kapcsolatot. Ebből **34 fő** egyszeri ügyintézés kapcsán kereste fel szolgálatot és **56 fő** pedig együttműködési megállapodás alapján vette igénybe a szolgáltatást (előző évben **34 fő**). 6 fő esetében egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába a központ vonta be a szolgálatot, így hatósági kötelezés miatt valósult meg a családgondozás.

2024-ben a szolgáltatást igénybe vevők családok között, az elsődleges hozott probléma típusa az alábbiak szerint alakult:

Probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	3	8
Családi-kapcsolati konfliktus	7	7
Bántalmazás	1	1
Elhanyagolás	4	4
Gyermeknevelési	5	12
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	5
lelki, mentális, pszichiátriai betegség	1	3
Szenvedélybetegség	0	3
Egészségi probléma	2	5
Anyagi (megélhetési, lakhatással kapcsolatos)	2	11
Ügyintézésrel kapcsolatos	1	10
Információkéréssel kapcsolatos	1	5
Összesen	30	83

A táblázat jól mutatja, hogy a családgondozásban érintett családokban – idén is - a családi-kapcsolati konfliktus a legtöbbször előforduló probléma, illetve – második helyen - elsődleges problémaként a gyermeknevelési probléma merül fel, amit az adott család elsődlegesnek határoz meg. Családi-kapcsolati konfliktusok válás, kettős nevelési elvek, párkapcsolati válság kapcsán merülnek fel a legtöbbször. Gyermeknevelési probléma háttérében egyre többször fordul elő a gyermekek magatartás- és teljesítményzavarához társuló szülői eszköztelenség és ellátórendszeri – egészségügyi és szociális – hiányok.

Megfigyelhető, hogy a problémák nem tisztán, hanem más problématípussal karöltve vannak jelen, amelyre a családgondozás során derül fény és amelyet a 3. oszlop számai mutatnak. Itt az ügyintézésrel kapcsolatos, az anyagi és szintén a gyermeknevelési probléma fordul elő leggyakrabban. A problémák megoldása érdekében a szolgálat az alábbi szakmai tevékenységeket végezte a településen:

A szolgálat szakmai tevékenységei:

(együttműködési megállapodás, egyszeri alkalom alapján)

<i>információnyújtás</i>	375
<i>segítő beszélgetés</i>	608
<i>ügyintézéshez segítségnyújtás</i>	211
<i>tanácsadás</i>	18
<i>Konfliktuskezelés</i>	1

<i>esetmegbeszélés (egy adott család ügyében az érintett szakemberek összehívásával történő megbeszélés)</i>	18
<i>esetkonferencia (egy adott család ügyében a család és az érintett szakemberek összehívásával történő megbeszélés)</i>	11
<i>szakmaközi megbeszélés (évente 6 alkalommal, a jelzőrendszer tagjainak részvételével kötelezően megtartandó megbeszélés, előre egyeztetett témában)</i>	6
<i>esetkonzultáció (esetfelelő és az esetkezelésbe bevont szakember szakmai egyeztetése)</i>	42
<i>környezettanulmány elkészítésében közreműködés</i>	6
<i>családlátogatás</i>	130
<i>adományközvetítés</i>	60
<i>összesen</i>	1480

A településen válsághelyzetben lévő várandós anyát nem tartottunk nyilván 2024-ben.

Adományközvetítés

Intézményünk kiemelt feladatának tartja az élelmiszermentést és az élelem rászorulókhöz való napi szintű eljuttatását. Így amikor lehetőség nyílt rá, intézményünk megpályázta az Élelmiszerbank Egyesület élelmiszermentésre irányuló pályázatát, melyet elnyertünk. Ennek keretében 2022. februártól az ALDI-ból, 2022. novemberétől a Penny-től is az aznapi vagy rövid lejáratú idejű zöldséget, gyümölcsöt, tejterméket, hústerméket, illetve előző napi pékárut megkapjuk és oszthatjuk szét a rászorulók közt 8 településen. Balatonfüzfőn heti egy alkalommal – szerdánként - juttatunk csomagot a rászorulóknak az élelmiszeradományból.

Minden településen – így Balatonfüzfőn is - megfigyelhető, hogy alkalomról alkalomra nő az igénybevevők száma, híre megy a lehetőségnek. Ezzel a programunkkal sok, eddig segítséget nem kérő családot, személyt értünk el, akik nem voltak intézményünk látókörében. 2024-ben intézményünk összesen 11 611 kg (2023-ban 9233 kg!) élelmiszert mentett a napi – hétfőtől péntekig történő - átvétel során, ebből Balatonfüzfőn 21 családban, 60 főt tudtunk támogatni.

Ezen kívül, a pályázat részeként, 2024-ben is az országos kampány keretében élelmiszer adománygyűjtésen vettünk részt az ALDI-ban egy májusi rövid – péntek délutántól szombat estig tartó – valamint egy novemberi hosszú – péntek délutántól vasárnap estig tartó - hétvégén át. A tavaszi gyűjtésből 1466 kg (2023-ban 1066 kg), az őszi gyűjtésből pedig 1994 kg (tavaly 1704 kg) élelmiszert gyűjtöttünk összesen össze. Ebből az adományból juttatunk májusban és júniusban, valamint karácsony előtt a rászoruló családoknak, ellátottaknak. Így a 2024-es évben 15 071 Kg (2023-ban 12 003 kg) élelmiszert mentettünk meg és osztottunk szét ellátási területünkön.

Az Élelmiszerbank Egyesületnél tavasszal „Édes száj!” pályázaton is indultunk. Az ennek keretében elnyert édességet és játékot nyári programok, táborok keretében lehetett kiosztani. Az elnyert

menyiségű édességet a júliusban lebonyolított nyári napközis táborainkban osztottuk ki, a résztvevő gyermekek legnagyobb örömére.

Tisztában vagyunk vele, hogy az adományozás, a támogatás nagyon érzékeny, bizalomra épülő terület, ahol lényeges szempont a hitelesség. A Gondos Panni Szociális Központ az adományok átláthatóságát „tűzte zászlójára.” Hisszük azt, hogy Intézményünk garancia arra, hogy az adományok célba találnak és a legmegfelelőbb helyre, személyekhez kerülnek.

Nagy örömünkre szolgált, hogy a tavalyi évben is több lelkes adományozó a jó ügy követévé lépett elő!

Szeptemberben több magán személy és a Fűzfői Vagyongazdálkodó Kft. beiskolázáshoz szükséges adománnyal támogatott több, nehéz helyzetbe került családot, akiknek nem sikerült önerőből felkészülni az iskolakezdésre. Füzetek, tisztasági-és uzsonnás csomagok, iskolatáskák, egyéb iskolai felszerelések kerültek kiosztásra, sok iskolás gyermek legnagyobb örömére.

A tavalyi adventi időszakban Facebook oldalunkon folyamatosan hírt adtunk az adományok célba juttatásáról. Megtiszteltetés számunkra, hogy adományozóink ránk bízzák pénzbeli támogatásukat és annak felhasználását.

Karácsony közeledtével, az év utolsó napjaiban az adományozás még különlegesebbé válik. Különösen akkor, ha megszámlálhatatlan csupaszív embert, közösséget, sodor felénk a jószándék. Számos helyről biztosítottak bennünket támogatásukról intézmények, szervezetek, vállalkozások, magánszemélyek. Az adományozások célzottan valósultak meg, a felajánláshoz intézményünk közvetítette a rászoruló családokat vagy egyéneket.

Balatonalmádi Város Önkormányzata ingyenes jégpálya jegyeket biztosított a gyerekek nagy örömére. A Balatonalmádi Amaretto Fagyizó 30 család számára nyújtott át meghívót a „Mindenki karácsonya” rendezvényükre, ahol meleg étellel, bejglivel és ajándékkal is kedveskedtek. Páhi Zoltán Fenyőfarmja évek óta fenyőfával lepi meg a nélkülöző családokat. A Baptista Szeretetszolgálat cipősdoboz adománygyűjtő programja révén 27, nagy szeretettel összekészített meglepetéscsomagot helyezhettünk a családok karácsonyfája alá. A balatonfűzfői Irinyi János Általános Iskola tanulói ugyancsak több cipősdoboznyi „szeretet”-et nyújtottak át a családoknak. A Christmas Dream Kft. felajánlása révén 20 fenyőfa is gazdára talált karácsony előtt. Emellett nem győzünk elég hálásnak lenni annak a számtalan egyéb adománynak, amelyet magánszemélyek vagy anonimitásba burkolózó vállalkozások ajánlottak fel számunkra. Önzetlen felajánlásuk révén az ünnepek még meghittebbé varázsolódtak a családok számára. A fenti adományokból több balatonfűzfői család is részesült.

Hajléktalan ellátás / rászorulóknak támogatása

A hajléktalan és hajléktalanságtól veszélyeztetett személyek sajnos 2024-ben felbukkantak a településen. Egy fő esetében szükséges volt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egészségügyi Centrumának, majd a Magyar Vöröskereszt Várpalotai Szervezetének bevonása. Az illető elhelyezésre került a várpalotai hajléktalanszállón, ahol jelenleg is lakik. Egy – régebb óta – balatonfűzfőn élő pár

került az év során olyan helyzetbe, hogy lakhatásuk megszűnt és nem volt hova menniük. Ők a magyar Vöröskereszt Utcai Szolgálatánál nyilvántartásba kerültek, de a felajánlott hajléktalan szállón való elhelyezés lehetőségét visszautasították. Egy ismerősük végül befogadta őket, így oldódott meg a problémájuk.

Együttműködő szervezetekkel való kapcsolattartás és az intézményi ellátást segítő szolgáltatások:

- Magyar Vöröskereszt Várpalotai Szervezete, utcai szociális munka,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat mozgó orvosi szolgálata,
- veszprémi kórház szociális munkásai,
- hajléktalanszállók.

A karácsonyi időszakban az elmúlt évekhez hasonlóan **krízisügyletet** biztosítottunk Balatonalmádiban a társult települések számára is.

Észlelő- és jelzőrendszer működése és működtetése

Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve, észlelő- és jelzőrendszert működtetünk az egyének, családok, **gyermekek problémáinak időben történő felismerése azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében.** Ennek keretében szervezzük és összehangoljuk az érintett személyek és szervezetek együttműködését. Az együttműködés célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése, felismerése és jelzése az erre kijelölt professzionális szolgáltató felé, valamint folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzésére.

Ennek egyik kötelezően előírt fórum az évente minimum 6 alkalommal összehívandó **szakmaközi megbeszélés**. A jelzőrendszeri tagok megbeszélésen való megjelenése sajnos évről évre romló tendenciát mutat. Ennek javítása érdekében igyekszünk kiemelten kommunikálni a megbeszélés jelentőségét, ezzel párhuzamosan annak jelzőrendszeri tagra nézve kötelező jellegét, valamint olyan témákat tervezni, amelyek fontosak és érdekesek a jelzőrendszeri tagok számára.

Terveink szerint a következők lesznek az ülések témái:

1. március: gyermekvédelmi tanácskozásra beérkezett kérdőívek összefoglaló tapasztalatai;
2. április: Kelet-balatoni Kábítószer Egyeztető Fórum drogprevenciós előadás sorozatának összefoglalója;
3. május: tavaszi adománygyűjtés és nyári gyermekprogramok – tábori lehetőségek, tanév végi programok, nyári iskola felzárkóztató foglalkoztatások;
4. szeptember: Gyermekjogi jelentés - Hintalovon Alapítvány

5. október: Téma: Gyerek vagy? – Így jelezheted, ha baj van. Kihez fordulhatsz gyerekként, és mit tehetsz, ha azt tapasztalod, hogy téged vagy más bántanak (Hintalovon Alapítvány online kiadása)
6. november: felkészülés a téli krízis időszakra, téli tűzifa pályázat, karácsonyi adománygyűjtés- és közvetítés.

2024-ben érkezett jelzések számát az alábbi táblázat mutatja:

Küldő szerv	jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	2
család- és gyermekjóléti központ	1
köznevelési intézmény	14
rendőrség	1
áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1
állampolgár	1
összesen	20

A jelzések közül összesen 4 jelzés volt, amely felnőttkorúra vonatkozott, a többi jelzés mind 18 év alatti gyermeket érintett. A legtöbb jelzés köznevelési intézményből (általános és középiskola) érkezett, elsősorban iskolai hiánnyal kapcsolatban. A jelzés nyomán megtörténik a kapcsolatfelvétel az érintett családokkal, akik között volt olyan család is, aki már a szolgálat gondozásában áll, illetve új kliens is bekerült így a látókörünkbe.

A jelzőrendszer tagjainak jelzési kötelezettségét jogszabály írja elő. A gyermekvédelemhez kívülről kapcsolódó egyes szervek számára a Gyvt. 17.§-a jelzési, együttműködési kötelezettséget, jelzési, vagy eljárás indítási kötelezettséget állapít meg a gyermek súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén. Sajnos, számos szakmai konzultáció, szervezatközi szakmai fórum, egyeztetés, írásos és szóbeli tájékoztatás ellenére is *vannak olyan jelzőrendszeri tagok, akikről még (fennálló és tudomásukra jutott veszélyeztetettség esetén) soha nem kaptunk jelzést* annak ellenére, hogy a jelzés időben történő eljuttatása esetén hatékonyabban tudunk volna segíteni. Az okok részben a jogszabály ismeretének hiányára, a veszélytető helyzetek elbagatellizálására, felismerésének hiányára, tévesen értelmezett tapintatra vagy félelemre vezethetők vissza. Jelzés és információ nélkül a problémák könnyen tragédiákhoz vezethetnek. Ameddig ezen nem tudunk változtatni közös felelősségvállalással, a kompetenciák lehatárolásával, kompetens beavatkozásokkal, addig a gyermekjóléti ellátórendszerben „puskaporos hordón ülünk”. A jelzés elmulasztása 2019-től munkajogi és büntetőjogi következményeket is jelent(het). Hiszünk azonban abban, hogy a kooperáció elsősorban nem jogi presszióval, hanem kölcsönös együttműködésen alapuló

szakmaközi viszonyok kiépítésével és a jelző személyek védelmével valósulhat meg. Ismerjük a rendszer anomáliáit is. A jelzések zártan kezelése (anonimitás, jelző személy elmaszkolása) még mindig nem egységesen szabályozott pl. egy gyámügyi vagy egy büntetőeljárásban, ami nehezíti a jelzésre kötelezettek cselekvő közreműködését a gyermekeket érintő súlyos veszélyeztetést előidéző esetekben.

Szintén az észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán feladata szolgálatunknak az éves **gyermekvédelmi tanácskozás** összehívása, melyre – 2023. évről Papkeszi és Balatonfüzfő vonatkozásában – 2024. február 28-án került sor Balatonfüzfőn. A tanácskozás kiemelt témája „A jelzőrendszer működése – jelzési kötelezettséggel kapcsolatos tájékoztatás” volt, illetve ismertetésre került a jelzőrendszeri tagoktól kért adatok és tapasztalatok alapján, a család- és gyermekjóléti szolgálat munkájával kiegészített összefoglaló.

Szabadidős rendezvények

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 12. §-nak megfelelően, a hagyományainkhoz igazodva a gyermekek számára olyan szabadidős programokat szerveztünk, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok, károk enyhítését célozták, illetve, a rossz szociális helyzetben lévő szülők számára aránytalan nehézséget okozott volna.

2024. évben – sok év után először – a család- és gyermekjóléti szolgálatok, így szervezetünk számára sem voltak elérhetőek az *Erzsébet a Kárpát- medencei Gyermekekért Alapítvány* által kiírt pályázatok. Így saját és önkormányzati forrásból összesen 20 gyermek számára nyújtottunk így is magas színvonalú napközi táboros ellátást színes programokkal, kirándulásokkal. Továbbá a tavaszi és az őszi szünetben kétnapos „Miniszünidő” programot szerveztünk a balatonfüzfői gyermek részére.

Az intézkedési terv célkitűzései

A tavalyi évi célkitűzések megvalósulása:

- Az ellátási területen élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése,
- a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- figyelemmel kísérni a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, a konfliktusok megoldási módjának kutatásával

- Az internetes tartalmak gyermekbaráti fogyasztásának elősegítése, a cyber-bullying ártalmak csökkentése szülői tudásnöveléssel szakemberek bevonásával

A célok megvalósítása érdekében nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek:

- a gyermek veszélyeztetettségét, a család, a személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszer működtetése,
- szociális és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyekben tájékoztatás, információnyújtás a helyben szokásos módon
- ügyintézésben való segítségnyújtás,
- szociális segítő munka (családsegítés),
- környezettanulmány készítése felkérésre,
- szabadidős programok szervezése, különös tekintettel a pszichoeducációs jellegű kamaszprogramokra, csoportokra
- adományok gyűjtése, szétosztása (ruha-, játék-, élelmiszer, és egyéb)
- élelmiszermentés 2022. februártól az ALDI-ból, 2022. novemberétől a Penny-től is az Élelmiszerbank Egyesülettel
- országos kampány keretében élelmiszer adománygyűjtés az ALDI-ban két hétvégén át szintén az Élelmiszerbank Egyesület koordinálásával,
- támogatás az önálló életvezetésben
- kapcsolattartás helyszínének biztosítása (konfliktus, szabályozott kapcsolattartás, börtönviselt szülő esetén).

A településre vonatkozó célok elérése, a jelzőrendszeri működés javítása

Általános jellegű célok

- A szervezetek racionális, lehetőségeikhez mért, megtervezett és megvalósítani kívánt tevékenység rendszere ne tartalmazzon olyan célokat melyek a fenti elvekkel nem összeegyeztethetők.
- A vállalások beláthatóak és valóban megvalósíthatóak legyenek.
- A Szolgálat és a Központ tevékenysége kiegészítse, és ne fedje egymást, a kompetenciák sokszínűsége az elérendő cél.
- Prevenációs jellegű tevékenységek fejlesztése, szabadidős programok szervezése a szervezet lehetőségeihez mérten. A fenti cél megvalósításának érdekében esetleges együttműködés, összehangolás a Központ hasonló tevékenységeivel.
- Az ismertté vált veszélyeztetettségi állapotok arányának emelése. Az esetek becsatornázása a gyermekvédelmi rendszerbe, a szükséges lépések megtétele.
- A kiegészítő szolgáltatások (gyógypedagógiai fejlesztések, mentális támogatás biztosítása, jogi tanácsadás) számának emelése.
- Munkavállalással kapcsolatos támogató tevékenység. A kommunikáció, mobilitás támogatása, mentális felkészítés.

A gyermekjóléti szolgálat által a településen érzékelt problémák

1. Az azonnali **krízisintervenciós** beavatkozást igénylő esetek száma is megnövekedett.
2. A gyermekek, fiatalok körében az internetes felületek használatával jelentősen megnövekedtek a digitális csatornákon keresztül indított lelki erőszakos bántalmazások, kiközösítések akár rejtőzködően (**bullying**), akár nyílt közösségi platformokon un. **közösségi igazságszolgáltatás** keretében. Ezek hatására az ilyen bántalmazásnak kitett személy (gyermek) teljesen összeomolhat, és az adott osztályközösségben is kooperációs, integrációs deficiteket okozhat e jelenség, amely a problémamegoldás ellen hat. Ezekre az iskolai segítség programunk keretében próbálunk hatékony megoldásokat keresni
3. Érzékelhető a kapcsolati és kommunikációs válságok felerősödése, amely számos további problémát hív elő. Ilyen, folyamatosan megnövekedő számban előforduló jelenség a **szülői elidegenítés** folyamata.
4. Szeretnénk kiemelni az **óvodai és iskolai segítő tevékenység** ez idáig tapasztalt szakmai meglátásait, sikereit.

Az elmúlt tanévekben több alkalommal, több helyszínen tapasztunk problémát az oktatási, nevelési intézményekben, melyek időnként egy-egy gyermeket, esetenként egész csoportot/osztályközösséget, és ez által szülőket, pedagógusokat is érintett (ilyenek voltak a bántalmazás, kirekesztés, túlzott szexuális érdeklődés, pszichés-, magatartásprobléma). Ezen problémák a mai, rohanó világgal együtt járó - mondhatni természetes - folyamatok, helyzetek, melyeket kezelniünk kell. Az óvodai és iskolai segítő tevékenység keretén belül intézményünk többnyire sikerrel tudta kezelni mindezt és több helyszínen, komoly érdeklődés mellett tudott egyéni pszichológiai megsegítést nyújtani az arra rászorulóknak részére, illetve nagy sikerrel dolgozott szülő és pedagógus csoportokkal is, mindezt úgy, hogy a résztvevőket otthonaikban, mindennapjaikban, szakmai munkájuk során is jól alkalmazható praktikákkal, információkkal láttuk el.

5. Elsődleges helyen a már **kisiskolás korban tapasztható beilleszkedési, magatartási és tanulási nehézséggel küzdő gyermekek** szüleinek és a velük foglalkozó pedagógusok **problémáit** kell kiemelnünk. Ennek háttérében a szülők gyermekükkel szembeni eszköztelensége áll, majd ezt követi a pedagógusok túlterheltsége, szakmai továbbképzésének, megoldási lehetőségeinek hiánya.
6. A kamaszkori problémák közül az iskolai abúzusra, a szabálykövető magatartás elutasítására, vagy nevelési problémákra alapuló **iskolai hiányzásokat** (iskolakerülést) is ki kell emelnünk
7. Az elmúlt évi tapasztalatok alapján településünkön megnőtt a gyermeküket egyedül nevelő szülők száma. Esetükben nagy számban volt szükség, különböző tanácsadások, szolgáltatások, ellátások felé való közvetítésre, mentális támogatásra.

Jövőre vonatkozó célok meghatározása

Az elmúlt évek tapasztalatait figyelembe véve a Központ a lakosság szükségleteihez igazodva a klasszikus családsegítői munka mellett a szolgáltatások biztosítására helyezi a hangsúlyt. Az egyre szélesebb körű szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése megnőtt az intézmény tevékenységei, egyéni szükségleteihez igazodó szakmai szolgáltatásai, valamint közösségfejlesztő rendezvényei iránt.

Célunk 2025-ben is, hogy színes szolgáltatásainkat fenntartsuk, és hogy a *prevenció*s szolgáltatások terén is hatékonyabbak legyünk. Úgy gondoljuk, hogy a szolgáltatói személet fenntartásával a lakosság bizalmának növelésével egyrészt a jelzésre kötelezettek felelősségvállalását növeljük, másrészt a segítségre szorulókat erősítjük abban, hogy bajban, krízishelyzetben is érdemes felkeresni az intézményt.

Célunk továbbá az, hogy a prevenció és egyéni szolgáltatások kínálatát *inkubátor ház* jellegűen új elemekkel gazdagítsuk további partnerek befogadásával, illetve pályázati programok elnyerésével.

Összességében a számos napi kihívás ellenére úgy értékeljük, hogy a településen a gyermekjóléti, családsegítő hivatás ellátásához a fenntartó igyekszik minden szükséges támogatást biztosítani, mind erkölcsi, mind pedig finanszírozási értelemben. Célunk az, hogy ennek megfelelően 2025-ben is elhivatottan, a gyermekek és családok érdekében eljárva a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást biztosítsuk Balatonfűzfőn.

Balatonalmádi, 2025. április 14.


Dr. Sajtos Ildikó
intézményvezető



Re: beszámoló



Feladó Edit Salamon <ovodakp@gmail.com>
Címzett Takács Éva <takacs.eva@balatonfuzfo.hu>
Dátum 2025-04-23 11:22

2024.A Szivárvány Óvoda és Bölcsőde intézményeibe járó gyermekek helyzete.docx (~25 KB) 2024. Tényleges napok.xlsx (~28 KB)

Kedves Évi!

Mellékletben csatolom a kért dokumentumokat!

Salamon Tamásné

Főigazgató

Szivárvány Óvoda és Bölcsőde

8184 Balatonfűzfő Bugyogó Forrás u. 15.

Tel: +36 88 451872



Balatonfűzfői Polgármesteri Hivatal		
Érkezett: 2025. 05. 07.		
Szám: 602/815 - 2/2025	Melléklet:	
Előszám: -	Utószám: -	Előadó: Takács Éva

Takács Éva <takacs.eva@balatonfuzfo.hu> ezt írta (időpont: 2025. ápr. 23., Sze, 10:50):

Kedves Edit!

Ahogy múltkor beszéltük (még a Gondos Panni ülésén) kérlek küld el részünkre az ovi/bölcsi beszámolóját és adatait.

Előre is köszönöm

Üdvözlettel

-

Takács Éva

igazgatási ügyintéző

Balatonfűzfői Polgármesteri Hivatal

Tel.: 06(88)596-900

E-mail: takacs.eva@balatonfuzfo.hu

A Szivárvány Óvoda és Bölcsőde intézményeibe járó gyermekek helyzete

Elkészítettük a 2024 évi összesítő táblázatokat az intézménybe járó gyermekek étkeztetésének kimutatásáról.

Az elmúlt évben az intézményünkbe járó gyermekek száma nem növekedett, inkább csökkenés figyelhető meg.

A táblázatból kitűnik, hogy a településre járó gyermekek szociális helyzete számottevően nem változott az elmúlt évekhez képest; viszonylag jó anyagi körülmények között élnek a családban a gyermekek.

Gyermekevédelmi szempontból intézményeinkben csak egy esetben tudunk problémás családi helyzetről. A helyi családsegítő központtal együtt igyekszünk segítséget nyújtani a gyermeknek és a szülőnek egyaránt. A szülőkkel jó partneri kapcsolatot tudtunk kialakítani. Szívesen fordulnak hozzánk szakmai tanácsért, nyitottak, érdeklődők és közreműködők az intézményi élet iránt.

Balatonfűzfő, 2025-04-23

Salamon Tamásné

Főigazgató

s.k.

ÓVODÁK

Teljes

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
B.Forrás u. 15.	18	17	17	17	17	17	17	16	18	19	18	18	209
Árpád u.	6	6	6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	62
Radnóti u.	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49
Összesen:	28	27	27	26	26	26	27	25	26	28	27	27	320

Papkeszi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Mindösszesen:

28	27	27	26	26	26	27	27	25	26	28	27	27	320
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Ingyenes

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
B.Forrás u. 15.	41	42	42	42	42	42	42	43	45	43	44	44	512
Árpád u.	30	30	30	31	32	32	32	32	23	23	24	24	343
Radnóti u.	14	14	15	15	15	15	17	15	11	12	12	11	166
Összesen:	85	86	87	88	89	89	91	90	79	78	80	79	1021

Papkeszi

													0
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Mindösszesen:

85	86	87	88	89	89	91	90	79	78	80	79	79	1021
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	------

BÖLCSŐDÉK

Teljes

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
Nike krt. 10.	7	6	7	7	7	7	7	7	7	5	6	6	79
Radnóti u.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Összesen:	9	8	9	9	9	9	9	9	9	7	8	8	103

Ingyenes

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
Nike krt. 10.	22	28	26	28	28	28	26	26	19	21	22	22	296
Radnóti u.	10	9	9	10	10	10	10	10	3	4	4	4	93
Összesen:	32	37	35	38	38	38	36	36	22	25	26	26	389

Óvodák létszáma: TELJES + INGYENES

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
B.Forrás u. 15.	59	59	59	59	59	59	59	59	63	62	62	62	721
Árpád u.	36	36	36	36	37	37	37	37	27	28	29	29	405
Radnóti u.	18	18	19	19	19	19	22	19	15	16	16	15	215
<u>Összesen:</u>	113	113	114	114	115	115	118	115	105	106	107	106	1341

Papkeszi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

<u>Mindösszesen:</u>	113	113	114	114	115	115	118	115	105	106	107	106	1341
----------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

BÖLCSŐDÉK létszáma: TELJES + INGYENES

	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
Nike krt. 10.	29	34	33	35	35	35	33	33	26	26	28	28	375
Radnóti u.	12	11	11	12	12	12	12	12	5	6	6	6	117
Összesen:	41	45	44	47	47	47	45	45	31	32	34	34	492

Az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson elhangzott PPT megküldése



Feladó Szolgálat Balatonfűzfői Családsegítő Gyermekjóléti <fuzfojolet@gmail.com>
Titkos másolat <takacs.eva@balatonfuzfo.hu>
Dátum 2025-04-09 09:01

GYVT 2025 PPT Balatonfűzfő.ppt (~5,9 MB)

Tisztelt Jelzőrendszeri tag!

Csatoltan küldjük az ígért PPT-t., melyet a februári, Éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson már ismertettünk.

Üdvözléssel:

Dr. Sajtos Ildikó megbízásából

Horváth-Hoffmann Renáta és Józsa Szilvia családsegítők

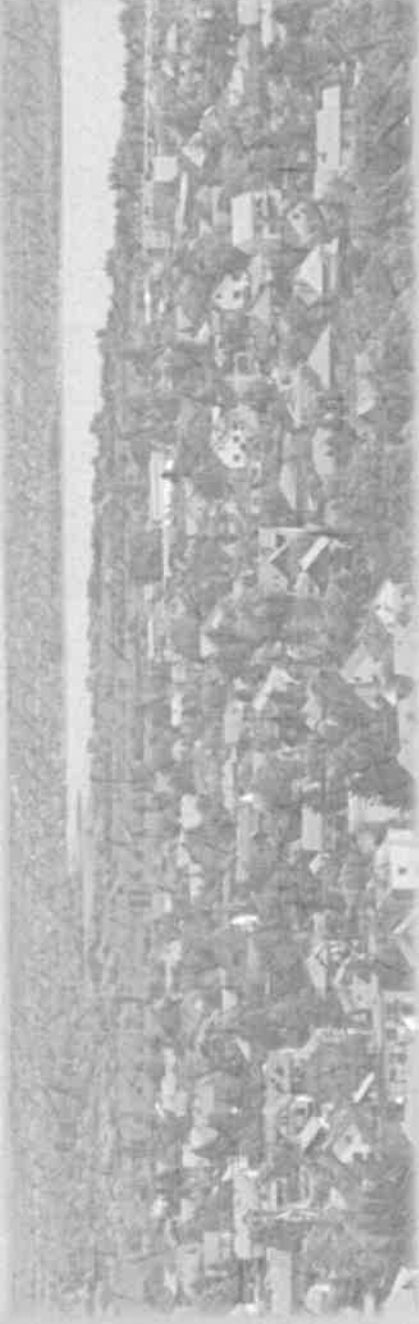
Balatonfűzfői Polgármesteri Hivatal		
Érkezett: 2025.05.05		
Száma: 101/815-1/2025		Melléklet: beszámoló
Előszám:	Utószám:	Előadó: Takacs Éva

ÉVES GYERMEKVÉDELMI TANÁCSKOZÁS

Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális
Szolgálat

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Balatonfűzfő

Balatonfűzfő, 2025.02.26.



BALATONFÜZFŐ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

A település demográfiai mutatói

(2023. évi adatok):

0-2 éves: 94 gyermek

3-6 éves: 125 gyermek

7-14 éves: 293 gyermek

15-18 éves: 188 gyermek

Összesen : 700 gyermek (2023-ban 773)

► **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 10 gyermek** esetében nyújtott a tavalyi év folyamán az Önkormányzat összesen **129.000 Ft összegben** (2023-ban: 38.000 Ft).

► **Rendkívüli települési támogatást nem nyújtott az önkormányzat 2024-ben.**

► Egyéb pénzbeli támogatás: 18 gyermek esetében 180.000 Ft összegben iskolakezdési támogatást (2023-ban bevezetett támogatási forma).

► **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára teljesen ingyenes vagy kedvezményes a gyermekétkeztetés: 10 gyermek (100 % kedvezmény)**

► **Az önkormányzatot terhelő, gyermeket érintő szociális kiadások összesen: nincs adat.**

► Jelzőrendszer működése

Jól működő, összehangolt, rendszeres kapcsolat jellemzi. A gyermekvédelemmel foglalkozó helyi szereplőkkel való együttműködés nagyon jó, a rászoruló gyermekek viszonylag rövid időn belül jutnak olyan információhoz, mely segíti a szükséges ellátásokhoz való hozzáfutást.

► 4 alkalommal vett részt az észlelő- és jelzőrendszeri megbeszélésen az igazgatási ügyintéző.

A gyermekek helyzetének javítása érdekében tett javaslatok:

A szülők munkalehetőségeiről való tájékoztatása, esetleges lehetőségek biztosítása a továbbtanulásra.



ISKOLAVÉDŐNŐI SZOLGÁLAT - BALATONFÜZFŐ

Véleménye szerint a jelzőrendszer működése összehangolt, intenzív. Rendszeres a kapcsolat a jelzés-visszajelzés, egyeztetés, az esetmegbeszélés, az esetkonferencia. Jelzőrendszeri esetmegbeszélésen 5 alkalommal vett részt. Javaslat, véleménye a gyermekek helyzetével kapcsolatban: érezhetően nő az agresszió, a békétlenség és a depresszió. Gyakori a verbális bántalmazás, a tiszteltetlen bánásmód egymással és felnőttekkel. Szülők nehézségeikkel küzdenek, ráhatásukat elveszítik saját gyermeküknél, a helyes nevelési elvek kiválasztása is nehézséget okoz. A szülők gyermekeikre nem tudnak kellő időt fordítani, mindehhez hozzájárul a túlzott internethasználat, mely tovább rontja az egymással tölthető idő, az egymás felé fordulás esélyét mind a szülő, mind a gyermek oldaláról egyaránt.

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT- BALATONFÜZFŐ

Ellátandó gondozottakkal kapcsolatos adatok (tárgyév december 31-i adatok):

- ✧ A körzetben nyilvántartott várandós anyák száma : 14
- ✧ A körzetben nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma: 70
- ✧ Ebből szociális okból fokozott gondozást igénylő : 0
- ✧ Ebből szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő: 0
- ✧ A körzetben nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma: 126
- ✧ Ebből szociális okból fokozott gondozást igénylő: 0
- ✧ Ebből szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő: 0
- ✧ A körzetben nyilvántartott 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma: 0
- ✧ Területi Védőnői Jelzőlapok száma: 0



▶ Jelzőrendszer működése

Rendszeres a kapcsolat a gyermekjóléti szolgálatával és azt jónak találja

Jelzőrendszeri megbeszéléseken minden alkalommal jelen volt.

Javaslatok:

Munkahelyek teremtése. Szükség esetén életvezetési tanácsadás, pszichés vezetés.

Helyi adottságok kihasználása

Tapasztalt problémák:

Párkapcsolati problémák, életviteli, életmódbeli problémák, lelki megterhelés, bizonytalanság, munkahely elvesztése, gyermekfelügyelet megoldása a szünetekben, fizetés csökkenése.

SZIVÁRVÁNY BÖLCŐDE

❖ **Bölcsődébe járó gyerekek száma:**

éves szinten 34 fő (2023-ban 47 volt)

❖ **Hátrányos helyzetűnek ítélt gyermek nem volt,**
illetve **veszélyeztetett gyermek 1 volt,**
gyermekvédelmi céllal 1 gyermek esetében
családlátogatást szerveztek.

❖ **Egyéni fejlesztésben 1 gyermek, csoportos**
fejlesztésben 2 gyermek részesült.

❖ **Kapcsolatot a szülőkkel személyesen tartottak.**

❖ **Továbbra is sok családban a párkapcsolati**
problémák a jellemzőek.

❖ **2024-ben nem jeleztek a gyermekjóléti szolgálat**
felé.

❖ **A jelzőrendszeri megbeszéléseken minden**
alkalommal részt vettek, a gyermekvédelmi feladatokat
ellátókkal való együttműködést megfelelően találják.

❖ **Az Intézményben van külön, a gyermekvédelmi**
feladatok ellátásával megbízott munkatárs előző év óta..



SZIVÁRVÁNY ÓVODA

Létszám: 109 fő (2023-ban 151 gyermek volt)

Hátrányos helyzetű gyermek megítélésük szerint 2 gyermek volt, veszélyeztetett gyermek nincs.

Egyéni fejlesztésben 4, csoportos fejlesztésben 14 gyermek részesült (előző évben 35!).

Szülőikkel való kapcsolattartás:

napi személyes-; fogadóóra, szülői értekezlet, online csoport

Külső szakemberek bevonására
2 alkalommal volt szükség.

A gyermekek családjuknál leginkább a
párkapcsolati és anyagi probléma volt jellemző.

A gyermekjóléti szolgálat felé nem történt jelzés.

Szabadidős programok többek közt családi délután, gyermeknap rendezvény, egészségnap, biztonságos közlekedés program voltak. Ezen kívül néptánc, Bózsik foci program, jóga és angol foglalkozásokon való részvételre van lehetőség.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos információk eljuttatnak hozzájuk, külön gyermekvédelmi feladatok ellátásával megbízott kolléga nincs.

Jelzőrendszeri megbeszéléseken rendszeresen részt vettek.

Az óvodai és iskolai szociális segítővel jó a kapcsolat.

Gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyekkel jó a kapcsolat, ezt szeretnék fenntartani.



IRINYI JÁNOS ÁLTALÁNOS ISKOLA ÉS AMI



Tanulói létszám 276 fő, művészeti iskola 147 fő.

Az iskola megítélése szerint hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermek nincs.

Egyéni fejlesztésben 43, csoportos fejlesztésben 162 gyermek részesül.

A diákok és családjuk körében

párkapcsolati problémákat és anyagi problémákat tapasztaltak.

Szinte minden esetben a szakemberek lehető legszélesebb körét bevonják a segítő folyamatba.

Szülőkkel a kapcsolattartás e-mail-ben, a KRÉTA felületen és személyesen (fogadóóra, szülői értekezlet), telefonon, iskolai weblap, iskolai Facebook csoportban történik.

Az óvodai – iskolai szociális segítő tevékenységével kapcsolatban jó a tapasztalat, nagyon hasznos foglalkozásokat tartottak azokban az osztályokban, ahol igényelték.

Gyermekjóléti szolgálat felé megtett jelzések száma: 2.

Más szakember bevonására 10-nél több alkalommal volt szükség.

Jelzőrendszeri megbeszélésen mindegyikén részt vettek.

A gyermekvédelmi feladatokat ellátókkal való együttműködésre a segítőkézség és a gyors intézkedés jellemző.

Intézményben van gyermekvédelmi feladatok ellátásával megbízott kolléga.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos információk eljutnak hozzájuk.

Az iskolában 14 szakkör működik.

Szabadidős és preventív programok: állatvédelmi témahét, pályaaorientációs nap, iskolai szakkörök, sportfoglalkozások, csoportos/osztályszintű beszélgetések a iskolai szociális segítők és iskolapszichológus vezetésével osztályfőnöki és etika órákon.

- Észrevételük: továbbra sincs információjuk a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő vagy egyéb problémák miatt hátrányos helyzetű tanulókról.

ÖVEGES JÓZSEF SZAKKÉPZŐ ISKOLA, GIMNÁZIUM ÉS KOLLÉGIUM

- ❖ Az iskolába járó gyermekek száma 385 fő (tavalý 493 fő volt).
- ❖ Az iskola megítélése szerint 14 hátrányos helyzetű gyermek van az intézményben, veszélyeztetett pedig 3.
- ❖ Egyéni fejlesztésben 125 (tavalý 87), csoportos fejlesztésben 26 gyermek részesül.
- ❖ Gyermekvédelmi céllal történő családlátogatásokra nem volt.
- ❖ A szülőkkel való kapcsolatartás elektronikus naplón és telefonon keresztül megoldott, illetve személyesen szülői értekezleten és fogadóórán van lehetőség, továbbá osztály és iskolai Facebook csoportban.
- ❖ A gyermekeknél vagy családjuknál anyagi és párkapcsolati problémák jelentkeztek
- ❖ 3 alkalommal jeleztek a gyermekjóléti szolgálat felé.
- ❖ Az iskolapszichológust ebben a félévben 46 tanulóval dolgozott.
- ❖ 1 alkalommal vettek részt a jelzőrendszeri esetmegbeszélésen vagy szóbeli konzultáción.
- ❖ Az iskolában működnek szakörök és Kadét program is van.
- ❖ Szabadidős és preventív programok: egészségnap, diáknap, prevenciók előadás
- ❖ A gyermekvédelmi feladatot ellátókkal való együttműködést hatékonyabbá kell tenni.
- ❖ Az iskolában van külön gyermekvédelmi feladatok ellátásával megbízott kolléga.
- ❖ A gyermekvédelemmel kapcsolatos információk eljutnak az iskolába.
- ❖ Az iskolai szociális segítővel nagyon jó az együttműködés. Rendszeres jelenléte nagyon sokat segít az ifjúságvédelmi feladatokban, a konkrét esetek megoldásában.
- ❖ Javaslatuk a gyermekek helyzetének javítása érdekében: Személyes, közvetlen párbeszéd, együttgondolkodás, együttműködés erősítése a „papírozás” helyett.

GYERMEKORVOS – BALATONFÜZFŐ ÉS PAPKESZI ÖSSZEVONT BESZÁMOLÓ ALAPJÁN

- ❖ Ellátott gyermekkorúak általános egészségügyi helyzetének mutatói véleménye szerint átlagosnak mondhatóak
- ❖ Betegforgalmi adatok:
 - 2024-ben 3839 esetet láttak el.
 - A légúti betegségek adták a vezető betegségrcsoportokat. Betegségghalmozódás nem volt.
 - A jellemző betegségek esetleges okai életkori sajátosságokra vezethetőek vissza.
- ❖ Nem tapasztalt gyermekbántalmazásra utaló jeleket.

- ❖ Javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében: a korábbi években megkezdett erőfeszítéseket kell folytatni.
- ❖ 2024-ben nem jelzett a Gyermevjóléti Szolgálat felé.
- ❖ Gyermekvédelmi feladatot ellátókkal való együttműködését megfelelően találta.
- ❖ Jelzőrendszeri megbeszéléseken nem vett részt.



BALATONFÜZFŐ TELEPÜLÉSEN GONDOZOTT GYERMEKEK SZÁMA 2024-BEN

Korosztály	Balatonfűzfő
0-2 éves	1
3-5 éves	3
6-13 éves	12
14-17 éves	6
Összesen	22 (10)

LEGGYAKORIBB PROBLÉMATÍPUSOK

- ❖ Családi-kapcsolati konfliktus
- ❖ Életviteli problémák
- ❖ Gyermeknevelési problémák
- ❖ Elhanyagolás - új
- ❖ Magatartászavar, teljesítményzavar

AZ ÉSZLELŐ ÉS JEJZŐRENDSZER ÁLTAL KÜLDÖTT JEJZÉSEK SZÁMA

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jeJzések száma - Balatonfűzfő	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jeJzések száma

Köznevelési intézmény	14	
Egészségügyi szolgáltató	2 (védőnő)	
Család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ	1	
Rendőrség		1
Állampolgár		1
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatai t ellátó szervezet		2
Összesen	17	4

A SZOLGÁLATNÁL MEGJELENT IGÉNYBEVEVŐ SZÉMÉLYEK SZÁMA

Igénybevétel módja	Balatonfűzfő
Együttműködési megállapodás alapján	56 fő - 30 (2023-ban 34 fő 22 család)
Nem együttműködési megállapodás alapján (egyszeri esetek)	36 fő, 36 család (2023-ban 34 fő 34 család)

AZ ÚJKÉNT KELETKEZETT CONDOZÁSI ESETEKBEN ÉRINTETT KISKORÚÁK SZÁMA A KAPCSOLATFELVÉTEL MÓDJA SZERINT

Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma
Önkéntes - szülő kezdeményezte	1
Szülővel közösen	0
Jelzőrendszer által kezdeményezett	1
Más család-és gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett, ide irányított	10
Összesen	12

A SZAKMAI TEVÉKENYSÉG ADATAI

Megnevezés	Balatonfűzfő
információnyújtás	375
segítő beszélgetés	608
tanácsadás	18
ügyintézéshez segítségnyújtás	211
családlátogatás	130
esetkonzultáció	42
esetkonferencia	11
esetmegbeszélés	18
szakmaközi megbeszélés	6
környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	6
Adományközvetítés (élelmiszerbank, tárgyi adomány)	60
Összesen	1425

SZABADIDŐS ÉS ADOMÁNYKÖZVETÍTŐI TEVÉKENYSÉG

- Nyári szünetben egy hét napközis tábort szerveztünk Balatonfűzfőn. A táborban összesen 20 gyermek vett.
- Őszi szünetben „Mini-szünidő” napközis táborunk volt 14 gyermek részvételével
- Magyar Élelmiszerbank Egyesület élelmiszermentés akciója keretében 2024-ben Balatonfűzfőn 60 személyt (21 család) tudunk heti szinten egyszer napi friss, illetve tavasszal és télen plusz két alkalommal tartós élelmiszerrel segíteni.

KÖSZÖNJÜK A FIGYELMET!



